La colaboración docente en el Centro Educativo Vicenciano

Reporte de investigación cualitativa

Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Filosofía y Letras

Sistema de Universidad Abierta

Licenciatura en Pedagogía

Ciclo escolar 2024-2

Asignatura: Psicotécnica Pedagógica II

Asesora: Dra. María del Rosario Pétriz Elvira

Grupo: 9052-1

Alumno: Gerardo Lezama Juárez 413022228

gerardo.lezarez@gmail.com

La colaboración docente en el Centro Educativo Vicenciano de Tepeaca, Puebla

Información general

Nombre de institución educativa:

Centro Educativo Vicenciano (CEV).

Localización (colonia, municipio o alcaldía):

Barrio de San Sebastián, Tepeaca, Puebla.

Niveles educativos:

Preescolar, primaria y secundaria.

Grado escolar:

Ninguno en particular, la investigación analiza la colaboración docente en la escuela. Las personas que participarán en la investigación será una selección de docentes de los tres niveles educativos.

Tipo de centro educativo:

Colegio privado: el acceso a la educación está sujeto al pago de una colegiatura mensual y cuotas administrativas por estudiante.

Actores (sujetos de investigación):

Docentes y directivos de los tres niveles educativos.

Número de estudiantes:

190 en los tres niveles educativos.

Número de docentes:

20 profesores y profesoras.

Personal administrativo:

2 personas.

Gestión escolar (traslados, mantenimiento, reparaciones):

1 persona.

Dirección general:

1 persona.

Características relevantes:

- El CEV está registrado ante la Secretaría de Educación Pública, por lo que está sujeto a su reglamentación de escuelas particulares.
- La propuesta del CEV está enmarcada en el paradigma de la educación formal.
- La propuesta educativa del CEV va acompañada de una formación religiosa/espiritual. El CEV realiza actividades relacionadas con las prácticas y los valores del catolicismo, así como de la mística de San Vicente de Paul (caridad, servicio). El nombre del centro refiere a este personaje religioso.
- La implementación de esta investigación ocurre dentro del primer año de la Nueva Escuela Mexicana; la propuesta educativa impulsada durante la administración 2018-2024 del Gobierno de México.

Problemática

La falta de colaboración docente está dificultando la gestión educativa al interior de CEV. Puntualmente, la dirección general ha tenido dificultades para articular la colaboración del equipo docente completo; es decir, de los tres niveles educativos con los que cuenta la escuela: preescolar, primaria y secundaria. Entre las actividades donde la participación es desigual, encontramos las siguientes:

- **Asistencia a capacitaciones sobre el uso de material didáctico**; puntualmente, a talleres sobre los libros de texto utilizados para acompañar los contenidos educativos. Estas capacitaciones tienen validez curricular (representan un beneficio directo); sin embargo, hay docentes que no asisten.
- **Asistencia a las actividades relacionadas con programas e iniciativas de la SEP**, como el Día Naranja, Hacer las paces con la Madre Tierra y el Taller de lectura con padres de familia.
- **Cumplimiento puntual de requisitos y procedimientos administrativos**; principalmente, de la SEP (como el envío de evidencias de aprendizaje), pero también del CEV.

Tema de investigación

La colaboración docente al interior del Centro Educativo Vicenciano como medio para alcanzar los objetivos educativos y administrativos de la escuela.

Propósito de la investigación:

El propósito de la investigación es atender la problemática del CEV: la falta de colaboración docente entre los tres niveles educativos de la escuela (preescolar, primaria y secundaria). Esta información permitirá analizar el estatus de la colaboración docente al interior del CEV, así como contar con elementos para definir una estrategia que la promueva. De forma concreta, espero que este proyecto les permita fortalecer la colaboración docente atender:

- La asistencia a:
    - Capacitaciones sobre el uso de material didáctico,
    - Actividades relacionadas con programas e iniciativas de la SEP.
    - El cumplimiento puntual de requisitos administrativos de la SEP y del CEV.

Objetivo de la investigación:

Objetivo general: conocer las características de la colaboración docente al interior del Centro Educativo Vicenciano, mediante la aplicación de entrevistas a profundidad, para identificar:

- las formas de colaboración docente,
- los factores que la promueven y la limitan,
- las herramientas disponibles para su práctica y
- las propuestas de la comunidad docente para fortalecerla.

Marco teórico

Teoría de la Acción Social (Max Weber)

Max Weber desarrolló la Teoría de la Acción Social, la cual sostiene que la acción social es el objeto de estudio de la sociología. La acción es una conducta humana que modifica el entorno inmediato, que involucra a todos los grupos de una sociedad en un momento histórico específico. La acción social es un acto racional, compuesto de valoraciones, tradiciones, afectividades, cuya mirada está puesta en el futuro, en el ejercicio del poder.

El filósofo alemán desarrolló un método para el estudio de la acción social. El *verstehen* es modelo de interpretación social que busca comprender las acciones de sujetos, suponiendo que ellas están orientadas a producir acciones compartidas. Con la información recabada durante las entrevistas estableceremos las conexiones de sentido entre los actores más significativos del grupo. La interacción social está fundada en dos elementos: el sentido común y el conocimiento del mundo sociocultural. Las personas, consciente o inconscientemente, se sirven de estos elementos para influir en las acciones y decisiones de otras personas. A partir de este marco teórico analizaremos la colaboración docente.

La acción social que analiza esta investigación es la colaboración; puntualmente, entre las personas que conforman el equipo docente del CEV. Partiendo de los supuestos de la teoría Weberiana, analizaremos la colaboración docente a la luz de sus características, aquello que la promueve, la limita y de los medios que intervienen en su ejecución.

Revisión bibliográfica

Para realizar esta investigación, realicé una búsqueda exploratoria de información relacionada con la colaboración docente. Dicha actividad fue realizada en los buscadores académicos Google Académico y Dialnet. Los materiales revisados se encuentran en la bibliografía del proyecto. A modo de síntesis, los temas relacionados con la colaboración docente fueron los siguientes:

- **Desarrollo profesional y colaboración docente** (*El Desarrollo Profesional y la Colaboración Docente: Un Análisis Situado en el Contexto Español de las Tensiones y Fracturas Entre la Teoría y la Práctica*, Trillo Alonso et al., 2017): Plantea que uno de los factores que inciden directamente en la colaboración docente está relacionado con su desarrollo profesional. **En la medida en que las y los docentes vislumbran crecimiento en su desarrollo profesional, es más factible que decidan colaborar en las actividades de la comunidad docente**.

- **Patrones y predictores de colaboración docente** (*Patrones y Predictores de Colaboración Docente: Un Estudio Mixto en Escuelas Chilenas,* Ortega et al., 2023): explora los patrones que predicen la colaboración docente a partir del análisis de 10 escuelas públicas chilenas. **Entre los factores que influyen en la colaboración**

resaltaron la colegialidad (apoyo entre colegas), apoyo directivo y disponibilidad de tiempo.

- **Comunicación**:
    - **Competencias en comunicación y colaboración docente** (*Competencias en comunicación y colaboración en la formación de docentes*, Arroyo Sagasta, 2017): analiza el uso de las herramientas de comunicación (principalmente, las de la era digital) para la educación docente. Puntualmente, valora el grado de competencia de docentes en el uso de estas herramientas para su uso educativo. La propuesta del artículo es que **las competencias en comunicación de las y los docentes potencia los alcances del proceso enseñanza-aprendizaje con sus estudiante**s.
    - ***Uso de WhatsApp para la actividad docente*** (*El whatsapp como herramienta para la colaboración docente*, Monguillot Hernando et al., 2017): recupera la experiencia de tres docentes en diferentes universidades de Barcelona, de materias diferentes, en donde utilizaron WhatsApp como medio digital de comunicación para las clases. El artículo recupera **las formas en que esta herramienta digital fue utilizada para agilizar la comunicación individual y entre grupos, compartir material didáctico en diferentes formatos, socializar información logística sobre las clases, entre otros**.
- **Planificación, colaboración e innovación** (*Planificación, colaboración, innovación: tres claves para conseguir una buena práctica docente universitaria,* Álvarez Álvarez et al., 2012): este artículo señala que la colaboración –junto con la planificación y la innovación– es uno de los tres aspectos fundamentales para conseguir una buena práctica docente universitaria. El artículo propone que **es relevante crear mecanismos de diseño, desarrollo e innovación que favorezcan la comunicación entre docentes, en donde se procure el trabajo cooperativo y la innovación didáctica**.

La revisión de estos materiales, así como la clasificación de los temas dieron pie al diseño de la investigación; puntualmente, al diseño de las preguntas del cuestionario para la entrevista a profundidad. Como parte de las recomendaciones que hago al CEV, sugiero la

revisión de los materiales citados. Todos ellos son de acceso gratuito en Internet y contienen información valiosa para seguir comprendiendo y favoreciendo la colaboración docente, entre otros temas.

Método de recolección de datos

El método de recolección de datos será la entrevista en profundidad. Este tipo de entrevista, de carácter cualitativo, es "no directiva, no estructurada, no estandarizada y abiertas" (Taylor & Bogdan, 1989, p. 101). Este método sugiere una conversación horizontal entre el investigador y las personas entrevistadas, en donde el investigador recupera las palabras de sus interlocutores para recuperar información relevante sobre el tema.

Preguntas del cuestionario:

La entrevista en profundidad partirá de un cuestionario flexible, el cual contará con una batería de temas de interés (unidades de análisis principales de la investigación) y una serie de preguntas para obtener información sobre dichos temas. El objetivo de esto es promover el dinamismo de la entrevista, adecuando el lenguaje al tono de la entrevista. Los temas y las preguntas que conforman el cuestionario base son las siguientes:

Colaboración docente (Definición, caracterización):

- ¿**Qué es la colaboración docente** al interior del Centro Educativo Vicenciano?
- ¿**Cuáles son las actividades** que requieren la colaboración de docentes al interior del CEV?

Factores promotores

- ¿Qué situaciones **facilitan o promueven** la colaboración entre docentes?

Factores limitantes

- ¿Qué factores **limitan o dificultan** la colaboración entre docentes?

Herramientas

- ¿Qué **medios o herramientas** utilizas o te sirven de apoyo para la colaboración docente? (Análogas y digitales).

Propuestas

- ¿Qué **propondrías para promover la colaboración docente** dentro del Centro Educativo Vicenciano?

Las entrevistas serán aplicadas a los siguientes perfiles del Centro Educativo Vicenciano:

- Dirección Secundaria (1)
- Dirección Primaria (1)
- Dirección Preescolar (1)
- Docente Secundaria (1, 1):
    - Docente Biología, Química y Física, en los tres niveles de Secundaria.
    - Saberes y pensamiento científico y matemático, en los tres niveles de Secundaria.
- Docente Primaria (1, 1):
    - Titular 4to de Primaria
    - Titular 5to de Primaria
- Docente Preescolar (1):
    - Titular de 2do de Preescolar
- Docente asignaturas (2):
    - Docente Inglés (imparte clases a estudiantes de 2do a 6to de primaria y, en secundaria, el nivel avanzado) (1)
    - Docente Educación física (imparte clases a los tres niveles educativos: preescolar, primaria y secundaria) (1)

Nota aclaratoria: dada la disponibilidad de tiempo y la ubicación geográfica del Centro Educativo Vicenciano, únicamente realicé una serie de entrevistas presenciales para esta investigación. Si bien esto no cumple con la propuesta de Taylor y Bogdan respecto a la iteración de las entrevistas, la visita única y la aplicación de cuestionarios a 10 docentes de diferentes perfiles, me permitió conocer las respuestas de un grupo diverso, así como ampliar el alcance de mi análisis y mis conclusiones.

Resultados de las entrevistas profundas

Las entrevistas a profundidad realizadas arrojaron información relevante sobre la colaboración docente. A continuación, presento los temas que surgieron las entrevistas, organizadas por tema de análisis. Utilizo colores para clasificar la información y facilitar su comprensión por tema/unidad de análisis. La nomenclatura es la siguiente:

- **Caracterización (formas/situaciones/ejemplos)**

- **Prácticas promotoras**
- **Prácticas limitantes**
- **Propuestas**
- **Herramientas**
- **Beneficios**
- **Motivaciones**
- **Temas emergentes**

Las citas referidas en la investigación fueron obtenidas de los apuntes de las entrevistas en profundidad. Con la finalidad de mantener la confidencialidad de los datos proporcionados, las citas únicamente están señaladas entre comillas, sin referir a su autor o autora.

Caracterización (formas, situaciones, ejemplos)

La colaboración educativa fue caracterizada en función de las actividades, situaciones, formas y ejemplos que proporcionaron las y los docentes. A continuación, Las clasifico y recupero las características mencionadas por las y los docentes.

Comunidad educativa

Este apartado refiere a las actividades que involucran o afectan a toda la comunidad del CEV, de forma directa o indirecta. Las actividades relacionadas con la colaboración educativa son:

Proyectos internos CEV

Las y los docentes mencionaron en repetidas ocasiones a los "proyectos" del CEV; sin embargo, no refirieron a ninguno en concreto.

Eventos, festividades

Entre las actividades más frecuentes relacionadas con la colaboración docente están los eventos y festividades. Entre ellas se encuentran:

- **Día del niño**
- **Celebración de la Virgen de la Medalla Milagrosa** (festividad religiosa): en ella se suelen organizar kermeses, rifas y la recaudación de donaciones para Vicentinas A.C., asociación civil religiosa de mujeres dedicadas a activades de caridad; entre ellas, consultas médicas, donación de ropa y despensas, acompañamiento espiritual a personas enfermas.

Reuniones de convivencia promovidas por la escuela

Otra actividad mencionada, aunque menos frecuente, fueron las reuniones de convivencia promovidas por la escuela. Entre ellas están los desayunos, las comidas y los convivios del equipo docente.

Gestión escolar

Otras actividades mencionadas estuvieron relacionadas con la gestión escolar. Entre ellas estuvieron el acomodo de mobiliario, mantenimiento del inmueble y mobiliario, traslados.

Redes de apoyo

El último rubro mencionado fue el establecimiento de redes de apoyo entre docentes. El desarrollo de estas redes está relacionado con actividades educativas y actitudes colaborativas. Entre ellas mencionaron:

- Trabajo en equipo
- Apoyo para la elaboración de clases
- Compartir conocimientos y métodos de enseñanza
- Cuidado compartido de alumnos y de grupos
- Apoyo general
- Formación de lazos de amistad

Educación

En el ámbito educativo también destacaron varias actividades relacionadas con la colaboración docente.

Práctica educativa

Las actividades relacionadas con el quehacer educativo mencionadas por las y los docentes fueron::

- Hacer material didáctico
- Dar clases
- Actividades generales
- Acomodar mobiliario en la escuela
- Trabajo conjunto con titulares
- Acompañar a alumnos

Selección de alumnos para Programa de tutorías

El CEV cuenta con un programa de tutorías entre alumnos. Puntualmente, las y los docentes identifican alumnos de cada grado con potencial como tutores y extienden la invitación al programa. Estos estudiantes acompañarán a quienes estén teniendo dificultades con alguna

materia o tema en específico. Esta práctica coincide con las propuestas de acompañamiento entre estudiantes de la Nueva Escuela Mexicana.

Actividades SEP

Otra actividad que demanda la colaboración docente son los proyectos y actividades promovidas por la SEP. A lo largo de las entrevistas, las y los docentes mencionaron las siguientes:

- **Día Naranja:** día dedicado a generar conciencia y prevenir la violencia contra mujeres y niñas. Este día, la escuela realiza actividades relacionadas con equidad, historia, prevención de la violencia contra las mujeres y las niñas.
- **Hacer las paces con la Madre Tierra:** día dedicado al cuidado ambiental en la localidad donde está ubicada la escuela. En este caso, estudiantes y docentes acuden a limpiar el Cerro Tepeyacatl, en Tepeaca, Puebla, una o dos veces al mes.
- **Taller de lectura con padres de familia.**
- **Consejo Técnico:**
    - En palabras de una de las personas entrevistadas, "en este espacio compartimos métodos de enseñanza, dialogamos sobre la filosofía de la escuela, proponemos mejoras, hablamos del desarrollo social, emocional y académico de los estudiantes."
    - En total, el centro educativo tiene 13 reuniones en el año: 5 días intensivos antes de entrar a clases y 8 días ordinarios, 1 cada fin de mes.
    - Cabe destacar que **el Consejo Técnico es el espacio de colaboración docente más mencionado en las entrevistas**; donde sucede y es articulada para la proyección de la propuesta educativa del CEV.
    - La normativa que rige al Consejo Técnico es la Ley General de Educación.

Actividades municipales

Otro rubro de actividades de colaboración docente fueron las actividades municipales, como desfiles y actividades comunitarias promovidas por el municipio.

Valores

Una clasificación que surgió en torno al papel docente son los valores que la caracterizan. Entre aquellos mencionados por las y los docentes están:

- Apertura
- Libertad
- Compartir
- Escuchar
- Libre expresión
- Respeto

En un plano normativo, la colaboración docente del CEV está cimentada estos valores.

Organización

Por último, destacó que la colaboración docente también está asociada a sus formas; puntualmente, las de organización. Para colaborar, las y los docentes suelen conformar **comisiones**: "definimos comisiones para organizar y coordinar los proyectos escolares". Como parte de este proceso, el equipo docente forma equipos de trabajo, designa líderes, asigna roles y responsabilidades y establece personas encargadas de las actividades y los materiales. De igual forma, esta forma de organización permite que el equipo comparta conocimiento pedagógico: "investigación de actividades, diseño de materiales que ayuden a cubrir las clases". La dirección escolar es la encargada de coordinar el trabajo docente y orientar la participación.

Prácticas promotoras

Las actividades que promueven la colaboración docente son las siguientes:

Vida comunitaria

Reuniones matutinas

Estas reuniones permiten sondear temas relevantes para la comunidad educativa: estatus de planeación educativa, problemas. De igual forma, esta práctica fomenta la comunicación.

Organización por comisiones para eventos escolares

Las personas entrevistadas mencionaron que la organización por comisiones favorece la colaboración.

Plática al final del día

Esta actividad es el "momento para comunicar necesidades, hacer propuestas y organizarnos".

Acercamiento de directivos al grupo docente

El acercamiento de directivos a docentes genera confianza entre las y los docentes.

Actividades docentes

Ofrecer apoyo:

Una de las entrevistadas señaló: “es bueno pedir, pero es mejor dar”; con ello quiso dar a entender que una forma de promover la colaboración es ofreciéndola, no solicitándola. Algunas de las prácticas concretas son:

- Ofrecer material
- Ayudar a preparar el material didáctico
- Facilitar contenidos didácticos para clases
- Dar retroalimentación

Comunicación

La comunicación fue uno de los temas más mencionados por docentes en lo relativo a las practicas promotoras. Las y los docentes destacaron el uso de redes sociales para promover la comunicación; puntualmente, la aplicación de mensajería y llamadas móviles de WhatsApp. En la sección de “Herramientas” ahondamos en los usos de esta aplicación en el CEV. También resonaron prácticas como el diálogo entre docentes.

Gestión educativa

Otras actividades promotoras de la convivencia son de gestión. Entre ellas están la coordinación docente, planeación escolar, organización por comisiones y la búsqueda de un fin u objetivo común.

Formación docente y aprendizaje conjunto

La oferta de espacios de formación docente y aprendizaje conjunto fomenta la colaboración.

Nueva ola docente

Una de las personas entrevistadas mencionó que estamos experimentando “un cambio en la forma de enseñar y colaborar” propio de la “nueva ola docente”. Esta persona considera que el ímpetu y las propuestas de esta generación apuntan a la colaboración docente.

Actividades SEP

Entre las actividades promovidas por la SEP, hay algunas que fomentan la colaboración docente. A continuación, recuperamos las mencionadas en las entrevistas.

Apoyo de Jefes de enseñanza

Los Jefes de enseñanza son el vínculo entre docentes de instituciones privadas y la Secretaría de Educación Pública. Estas personas son las encargadas de brindar asesoría pedagógica a docentes sobre la metodología y las propuestas de la Nueva Escuela Mexicana. Algunos docentes señalaron que esta orientación ha favorecido la colaboración y la comprensión del nuevo sistema educativo.

Taller de resolución de conflictos

La SEP ofreció un taller para que escuelas resuelvan conflictos internos. Las entrevistadas señalaron que ayudo a limar asperezas y retomar la colaboración entre docentes.

Actitudes

Uno de los hallazgos relevantes de las entrevistas fue que, además de las actividades promotoras, las y los docentes consideran que hay actitudes que promueven la colaboración. Entre ellas se encuentran las siguientes:

- Disponibilidad
- Disposición
- Ganas de colaborar.
- Trabajo en equipo.
- Colaboración individual.
- Actitud positiva
- Apertura
- Intención
- Interés
- Estar de acuerdo
- Fomentar la curiosidad
- Aportar ideas
- Organización entre docentes
- Alentar
- Resolver dificultades

Valores/principios:

Algunos valores destacados en las entrevistas fueron los siguientes:

- Compañerismo
- Buena convivencia
- Autonomía curricular: “Dejar ser”. Docentes definen actividades y coordinan sus actividades de forma autónoma.

- Libertad.
- Apoyo conjunto (mutuo, recíproco)

Considero que estos valores tienen una carga normativa; es decir, para la promoción de la colaboración docente es importante que estén presentes los valores mencionados anteriormente.

Prácticas limitantes

Las prácticas que limitan la colaboración docente están relacionadas con temas de gestión educativa, comunicación, actitudes y requisitos administrativos de la SEP.

Gestión

Tiempo

La falta de coincidencia en tiempos de trabajo impide la colaboración. Al respecto, una de las personas entrevistadas señaló: "no coincidimos [en tiempos]. Busquemos alternativas, flexibilizar, trabajar en diferentes horarios". De igual forma, las y los docentes que no trabajan de tiempo completo no pueden involucrarse en las actividades de la escuela de la misma manera que quienes sí.

Formas de trabajo

Las diferentes formas de trabajo de docentes dificultan la colaboración. Como propuesta, sugeriría la construcción conjunta de metodologías educativas.

Resolución de conflictos

Frente a la inevitabilidad del conflicto, las personas entrevistadas señalaron que es importante no quedar estancados en algún problema: "Quien se queda estancado huele mal". Esto potencia los roces entre las y los docentes y dificulta la colaboración.

Dejar de innovar la práctica educativa

Una de las entrevistadas destacó que es necesario "desaprender" formas de enseñar que conocemos: "Nos casamos con una forma […], estar cerrados a nuevas cosas".

Comunicación

Falta de diálogo

La falta de diálogo limita desarrollo de la institución educativa.

Lenguaje no verbal

El lenguaje no verbal también es importante para alcanzar la colaboración docente. Una de las entrevistadas indicó que las “caras y muecas no ayudan”.

Los malentendidos y la falta de claridad limitan la comunicación y la colaboración.

Actitudes

Al igual que las en las actividades promotoras, encontramos actitudes que limitan la colaboración. Entre ellas estuvieron:

- Pensamiento cerrado
- Falta de confianza
- Actitud negativa
- Envidia
- Tomar personal las cosas
- Pesimismo
- No querer recibir apoyo
- Resistencia al cambio
- Falta de compromiso:
- “Algunos docentes tienen la percepción de que, al tratarse de una escuela particular, el compromiso es menor.
- Ofrecer comentarios positivos y recibir negativos.

Actividades SEP

Entre los factores que más limitan la colaboración están algunas actividades requeridas por la SEP:

Carga administrativa

La carga administrativa que generan los requisitos de la SEP limita la colaboración docente. El empalme de la planeación docente con las actividades requeridas por la SEP limita el tiempo y el ánimo disponibles para colaborar. **Las** generación de evidencias de aprendizaje fue una de las limitantes principales señaladas en las encuestas: “demandan tiempo y trabajo adicional que no fue contemplado en las planeaciones”.

Proyectos SEP

En la misma línea, las personas entrevistadas comentaron que los proyectos de la SEP “nos demandan mucho tiempo”, “no son tan libres ni flexibles” y orillan a las y los docentes a responder a los tiempos de la burocracia, relegando su planeación educativa. En general, **las actividades promovidas por la SEP son de los factores más mencionados como**

limitantes de la colaboración. El exceso de trabajo agota a docentes, "limita creatividad, trabajo libre y autónomo"; el tiempo invertido es demasiado.

Cabe señalar que las situaciones mencionadas en la problemática de esta investigación coinciden con algunas prácticas limitantes mencionadas por las y los docentes. Puntualmente, identificamos:

- Falta de resolución de conflictos
- Falta de tiempo para actividades de la escuela (entre ellas, capacitaciones)
- Falta de cumplimiento puntual de procedimientos administrativos (tanto de la escuela como de la SEP)

Estas son las tres problemáticas que sugiero dialogar con el equipo docente para encontrar soluciones conjuntas.

Propuestas

Las participantes señalaron varias propuestas para fomentar la colaboración docente. Entre ellas se encuentran:

Vida comunitaria

Impulsar iniciativas de docentes

Las docentes señalaron que les motiva poder realizar propuestas y que la comunidad docente participe en ellas. Esto permite "hacer ameno el trabajo" y "conocer al equipo".

Perfil de la y el docente:

Las y los entrevistados propusieron características y cualidades que la y el docente deben cubrir en aras de motivar la colaboración. Entre ellas estuvieron:

- "Poner el ejemplo": la y el docente son referentes éticos dentro y fuera de la comunidad educativa. Si la colaboración es una de las aspiraciones de ambos espacios, la y el docente deben procurar vivir bajo los principios y valores que promueven en clase.
- Ser abierto.
- **Promover reflexión con docentes:** ¿Qué fomenta la vocación docente? ¿Qué necesitan para permanecer en la institución?

Comunicación

La comunicación también resonó en las propuestas. Puntualmente, las personas entrevistadas sugirieron:

- **Resolver malentendidos** hablando, dialogando.

- **Reconocer errores.**
- **Tener humildad.**
- **Diálogo para superar dificultades.**

Plática al final del día

Al respecto, una de las personas participantes señaló: "Este espacio de 15 minutos nos permite conocer el estatus de nuestras actividades, así como solicitar apoyo cuando es necesario". Las entrevistadas sugirieron realizar este tipo de prácticas con frecuencia.

Gestión:

Respecto a las actividades propias de la gestión educativa, las personas entrevistadas sugirieron lo siguiente:

- **Apoyo con la carga administrativa**.
- **Apoyo económico** para docentes y para actividades escolares.
- **Horario escolar** (clases):
  - Es extenso: hasta 3:00 pm.
  - A la 1:30 las niñas y los niños están cansadas(os).
  - A las 2:00 pm están desesperados: ya no aprenden.
- **Horarios de trabajo docente**:
  - **Buscar alternativas** para quienes no pueden ajustarse a tiempos del CEV colaboren en otros momentos.
  - **Flexibilizar:** trabajar en diferentes horarios, de forma coordinada.
- **Recibir apoyo externo:**
  - "Pedir retroalimentación a institución externa sobre nuestro trabajo".
  - "Nos ofrece enfoque imparcial, no toma los comentarios de forma personal".

Actitud:

Entre las actitudes propuestas para mejorar la colaboración docente estuvieron:

- Hacer equipo
- Motivación al equipo:
  - Mensajes positivos
  - Ser positivos, optimistas

Apoyos

Las personas entrevistadas señalaron dos tipos de apoyo que pueden fortalecer la colaboración:

- **Apoyo económico** para:
  - Actividades docentes
  - Festividades

    - Eventos
    - **Nota:** en este rubro hubo docentes que comentaron que la disponibilidad de recursos es una fortaleza del CEV frente a otras escuelas. Según lo comentado, únicamente es necesario solicitar el material con tiempo. Sugerimos **informar a la plantilla docente de esta facilidad, así como del procedimiento para obtenerlo**.
- **Apoyo de padres y madres de familia:**
    - El apoyo de padres y madres y familias potencia el aprendizaje del estudiante. Una de las participantes comentó que esto sucede más en escuelas particulares.

Actividades fuera de las instalaciones

En este rubro, las respuestas fueron contrarias. Algunos docentes señalaron que realizar actividades fuera de las instalaciones educativas facilitas su asistencia. Sin embargo, hubo docentes que contestaron lo opuesto. La propuesta que hacemos es dialogar para definir alternativas y acuerdos que promuevan la colaboración.

Propuestas específicas

También surgieron algunas sugerencias específicas, relacionadas con temas concretos del CEV. Entre ellos estuvieron:

- **Concurso de escoltas:** coordinar con dirección.
- **Estudiantes de rezago escolar:** regularizar.
- **Tecnificación:** facilitar espacios de formación técnica para las y los docentes.

Herramientas

Material didáctico

Respecto al material didáctico, las entrevistadas señalaron lo siguiente:

- “Retomar los medios [material didáctico] que siguen y gustan a los alumnos”.
- “La escuela ofrece material didáctico que debemos aprovechar”.
- Los libros de editoriales complementan las que ofrece la SEP.

Digitales

Cabe destacar que la mayoría de las y los docentes hablaron de material didáctico digital. Las herramientas que mencionaron fueron las siguientes:

Internet

Una de las entrevistadas comentó: “Internet me permite conseguir ideas, material, actividades”. Internet parece ser una fuente ilimitada de recursos didácticos.

Redes sociales/Aplicaciones con mensajería

Las aplicaciones con mensajería son utilizadas frecuentemente para la colaboración docente. Las personas entrevistadas mencionaron que utilizan WhatsApp, Facebook y Zoom para estos fines.

WhatsApp

WhatsApp, la red social de mensajería instantánea, **fue la herramienta didáctica más mencionada en las entrevistas**. A nivel individual, permite a docentes tratar temas puntuales con sus estudiantes, de forma directa. A nivel de grupos, permite compartir información de diversa índole, así como facilitar la gestión entre las y los integrantes del CEV. La función más utilizada de esta herramienta fue la creación de grupos. Ellos facilitan la comunicación entre docentes, docentes y estudiantes, docentes y padres de familia. De igual forma, permiten socializar información y materiales didácticos.

Sitios web

- **YouTube:** permite ver videos de diversa índole. Existe una amplia variedad de temas.
- **Nearport:** Plataforma con actividades educativas, juegos. Introduces información y la convierte en juegos.

Equipo

Respecto al equipo utilizado para las promover la colaboración, señalaron:

- Computadora
- Proyector
- Televisión
- Juguetes (pelotas)

Motivaciones

La pregunta de motivaciones fue la segunda menos respondida de la entrevista a profundidad. A pesar de ello, los temas que motivan la colaboración docente de las y los participantes son:

Estudiantes

- “Nuestro trabajo en común son las niñas y los niños”.
- Todos queremos ver a nuestros alumnos motivados.

Objetivos compartidos

Apoyo de padres y madres de familia

Participación de toda la comunidad educativa

Cuando la dirección, docentes, alumnos y padres de familia participan en la comunidad, motivan a la colaboración docente.

Este rubro es un área de oportunidad relevante para el CEV. Sugerimos indagar más sobre las motivaciones de las y los docentes, así como buscar que los objetivos y las prácticas de la institución educativa coincidan con ellas.

Beneficios

La pregunta sobre los beneficios que genera la colaboración educativa fue la menos respondida. A pesar de ello, las dos respuestas que me dieron coincidieron en la disponibilidad de recursos; tanto por parte de la escuela –una de las entrevistadas comentó: "contamos con material didáctico para realizar nuestras actividades, sólo hay que pedirlo a la dirección con tiempo"– como por parte de la SEP. El segundo caso refirió a los materiales educativos facilitados por el CEV. Una de las entrevistadas comentó: "los materiales generados por la SEP son de buena calidad, cuentan con contenidos, actividades y material didáctico útil para abordar varios temas".

La identificación de los beneficios de la colaboración educativa es importante para promoverla. Sugerimos seguir definiendo estos beneficios con el equipo docente.

Temas emergentes

Nueva escuela mexicana

Transición de sistema educativo

El sistema educativo de México cambió el año en que esta investigación fue realizada. Durante este ciclo escolar las propuestas de la Nueva escuela mexicana fueron implementadas. Al respecto, las y los docentes comentaron lo siguiente:

- "El sistema ahora es transversal, adaptativo y colaborativo".

- “Contamos con materiales didácticos (links, videos, información, redes sociales) que son explicados y reforzados gracias al acompañamiento de Directores de área, vínculo entre SEP e instituciones privadas”.

Taller de conflicto:

Como parte de la nueva escuela mexicana, la SEP ofreció un taller para que escuelas resuelvan conflictos internos. Una de las personas entrevistadas mencionó que fue de utilidad para resolver diferencias dentro del CEV.

Proyectos/actividades promovidas por la Nueva escuela mexicana

Uno de los temas más mencionados fueron los proyectos y las actividades promovidas desde la SEP con fines específicos. Entre ellos destacaron:

- **Día Naranja:** celebrado para promover la prevención de la violencia contra la mujer. Actividades relacionadas con equidad, historia, prevención de la violencia.
- **Sanar la relación con la Madre Tierra**: día dedicado al cuidado ambiental mediante en la localidad donde está ubicada la escuela. En el caso de Tepeaca, 1 o 2 veces al mes estudiantes y docentes acuden a limpiar el Cerro Tepeyacatl.

Distinción entre acciones y actitudes

Al realizar las preguntas sobre promotores y limitantes, las personas entrevistadas distinguieron entre **acciones y actitudes**. Esto refleja que no sólo importa qué hacen los docentes, sino cómo lo hacen para decidir colaborar. Es decir, si están de acuerdo con el método de trabajo, colaboran; si no, no.

Género

En la pregunta sobre el sexo de la persona entrevistada, todas las mujeres respondieron “mujer”; mientras que los hombres respondieron “masculino”. Esto deja entrever que no hay una distinción clara entre sexo y género, al menos por parte de los hombres. Como recomendación, sugiero abordar estos temas con docentes desde un enfoque pedagógico. La fata de conocimiento o claridad en cuestiones de género puede limitar la expresión de la diversidad al interior del CEV.

Compromiso con la institución educativa

Una de las entrevistadas señaló que algunos(as) docentes no están comprometidos(as) con la institución educativa. Al respecto mencionaron: “algunos docentes tienen la percepción de que, al tratarse de una escuela particular, el compromiso de los docentes es menor”.

Necesidades

Estudiantes de rezago escolar

Una de las entrevistadas mencionó que es importante regularizar a los estudiantes de rezago. Este tema no había sido mencionado. Como propuesta, si esta es una necesidad común, puede promover la colaboración docente.

Conclusiones

En suma, el Centro Educativo Vicenciano cuenta con un alto grado de conocimiento de las actividades que caracterizan a la colaboración docente. Las actividades relacionadas con la vida comunitaria del CEV parecen ser las que más demandan esta práctica. Entre ellas, destacaron los proyectos internos del CEV, los eventos y festividades de la comunidad, las reuniones de convivencia, las actividades de gestión escolar y la creación de redes de apoyo. Lo mismo sucede con actividades educativas, donde resuenan la impartición de clases, el apoyo para diseñar y crear el material didáctico y el intercambio de conocimiento pedagógico.

La comunicación es uno de los temas centrales de la colaboración; su calidad y efectividad parece afectar directamente la disposición a colaborar. En este sentido, las y los docentes tienen claras las herramientas que utilizan, las acciones y actitudes que la fomentan y aquellas que la limitan. Sugerimos seguir aprovechando las herramientas utilizadas por la comunidad educativa, así como articular estos canales de comunicación para mejorar el flujo de la información.

Entre las principales prácticas promotoras de la colaboración educativa estuvieron las reuniones matutinas, la plática del inicio y el final del día, el acercamiento de directivos con docentes y la organización por comisiones. Algunas de las actividades promovidas por la SEP fortalecieron la colaboración docente, como el apoyo de jefes de enseñanza y el taller

de resolución de conflictos. Las actitudes que favorecen la colaboración docente fueron: disponibilidad, disposición, ganas de colaborar, trabajo en equipo, actitud positiva , apertura, intención de apoyar, interés, estar de acuerdo, fomentar la curiosidad, aportar ideas, la organización entre docentes y la resolución de dificultades.

Las prácticas limitantes estuvieron relacionadas con la gestión del tiempo, las formas de trabajo diferentes, la falta de resolución de conflictos y dejar de innovar la propuesta educativa. Respecto a la comunicación, las personas entrevistadas señalaron que la falta de diálogo y el lenguaje no verbal pueden mermar la colaboración. Entre las actitudes que limitan la colaboración, las y los docentes mencionaron: pensamiento cerrado, falta de confianza, actitud negativa, envidia, tomar personal las cosas, pesimismo, no querer recibir apoyo, resistencia al cambio, falta de compromiso y recibir comentarios negativos. Los temas más mencionados fueron la carga de trabajo administrativo (interna y con la SEP) y el tiempo y trabajo adicional que demandan los proyectos de la SEP.

Las propuestas realizadas para promover la colaboración educativa fueron impulsar iniciativas de docentes, encausar las acciones de la y el docente hacia la colaboración, promover una buena comunicación y recibir apoyo económico para materiales y actividades escolares, así como apoyo de padres y madres de familia en el proceso educativo.

Las herramientas más utilizadas para colaborar fueron digitales. Entre ellas fueron mencionadas el Internet, las redes sociales y algunos sitios web. La red social más referida fue WhatsApp, donde las y los docentes comparten comunicados e información relevante para las clases y el CEV. Las herramientas análogas o tradicionales no fueron comentados. Como sugerencia, también pueden este tipo de herramientas, como periódicos murales, pizarrones para anotar necesidades, etcétera.

Existe poco claridad sobre las motivaciones y los beneficios de la colaboración docente. Respecto a los primeros, las y los docentes coincidieron en las y los estudiantes son su principal motivación. El apoyo de padres de familia y la participación de toda la comunidad en el proceso educativo fueron otros motivos mencionados. En el caso de los beneficios, destacó la disponibilidad de recursos para la práctica docente; es decir, contar con material y recursos posibilita la colaboración. Sugiero ahondar en estos dos temas para fortalecer el sentido y la identidad de las y los docentes del CEV. Una de las sugerencias de

las personas entrevistadas fue “contar con un objetivo común”, el cual pueden encontrar tanto en las motivaciones como en los beneficios de la colaboración.

Espero que esta investigación abone a la unión y el trabajo conjunto de las y los docentes del Centro Educativo Vicenciano. Al recuperar sus palabras, quise devolverles lo que ya conocen sobre la colaboración: sus formas, promotores, limitantes, herramientas, motivaciones y beneficios. De igual forma, espero que los hallazgos fortalezcan la colaboración que ya existe entre ustedes; así como atender las dificultades que surjan en el camino. Ustedes, al ser integrantes de la comunidad educativa y social, conocen de primera mano las necesidades y cuentan con los recursos para atenderlas en conjunto. Gracias por recibirme, por compartirme su conocimiento. Este trabajo es para ustedes, para la comunidad y para quien lo necesite.

Referencias

Álvarez Álvarez, C., Fernández Díaz, E., & Gonzalo, S. S. (2012). Planificación, colaboración, innovación: Tres claves para conseguir una buena práctica docente universitaria. *Revista de Docencia Universitaria*, *10 (1)*, 415-430.

Arroyo Sagasta, A. (2017). Competencias en comunicación y colaboración en la formación de docentes. *Revista Mediterránea de Comunicación: Mediterranean Journal of Communication*, *8*(2), 277-285.

Monguillot Hernando, M., González Arévalo, C., & Guitert i Catasús, M. (2017). El whatsapp como herramienta para la colaboración docente. *EmásF: revista digital de educación física*, *44*, 56-62.

Ortega, L., Manaut, C., Palacios, D., & Martínez, Ma. V. (2023). Patrones y Predictores de Colaboración Docente: Un Estudio Mixto en Escuelas Chilenas. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, *21(1)*, 65-85.

Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1989). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*.

Trillo Alonso, F., Nieto Cano, J. M., Martínez Domínguez, B., & Escudero Muñoz, J. M. (2017). El Desarrollo Profesional y la Colaboración Docente: Un Análisis Situado en el Contexto Español de las Tensiones y Fracturas Entre la Teoría y la Práctica. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, *25 (117)*. http://dx.doi.org/10.14507/epaa.25.3316